**PDCA循環紀錄表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 想達成的目標或終點： | | | |
| P 計劃  定義問題與目標 | D 執行  依據計劃，將進度可視化 | C 查核  檢討計劃與成果 | A 改善行動  針對落差修正及調整 |
|  |  |  |  |

**PDCA循環紀錄表 (自助組織參考例子)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 想達成的目標或終點：  我(陳太)想改良活動聯絡的流程，提升關顧服務質素 | | | |
| P 計劃  定義問題與目標 | D 執行  依據計劃，將進度可視化 | C 查核  檢討計劃與成果 | A 改善行動  針對落差修正及調整 |
| 每4個月1次於活動前致電區內30位會友進行報名及慰問 | 按地區名單進行聯絡，部份組員忘記了陳太是123自助組織聯絡員，以及原來部份會友已於數月時入院/離世 | 陳太發現，每4個月藉活動才跟會友聯系一次這頻率，並未能有效/及早掌握會友的情況及變化；另外跟會友的關係亦有點疏離 | 陳太太在兩次活動之間，增加1次電話慰問會友 |