

# PDCA 循環紀錄表

想達成的目標或終點：

P 計劃 定義問題與目標	D 執行 依據計劃，將進度可視化	C 查核 檢討計劃與成果	A 改善行動 針對落差修正及調整

## PDCA 循環紀錄表 (自助組織參考例子)

想達成的目標或終點：

我(陳太)想改良活動聯絡的流程，提升關顧服務質素

P 計劃 定義問題與目標	D 執行 依據計劃，將進度可視化	C 查核 檢討計劃與成果	A 改善行動 針對落差修正及調整
每 4 個月 1 次於活動前致電區內 30 位會友進行報名及慰問	按地區名單進行聯絡，部份組員忘記了陳太是 123 自助組織聯絡員，以及原來部份會友已於數月時入院/離世	陳太發現，每 4 個月藉活動才跟會友聯系一次這頻率，並未能有效/及早掌握會友的情況及變化；另外跟會友的關係亦有點疏離	陳太太在兩次活動之間，增加 1 次電話慰問會友